

# **Курс «Информационно-образовательная среда (ИОС) основной школы»**

**Тема 1.5. Взаимодействие педагогов в условиях современной открытой информационной образовательной среды**

## Содержание

Лекции .....	3
Занятие 1. Сетевые методические объединения и профессиональные социальные сети. Сетевой этикет .....	3
Занятие 2. Организация взаимодействия сотрудников с помощью локальной сети, программных средств веб-платформы и ИОС школы .....	17
Приложения .....	36

## Лекции

### **Занятие 1. Сетевые методические объединения и профессиональные социальные сети. Сетевой этикет**

#### **ЗАДАЧИ:**

- Познакомиться с построением сетевых сообществ.
- Рассмотреть особенности сетевого взаимодействия педагогов в информационном образовательном пространстве.
- Рассмотреть некоторые аспекты сетевого этикета.

#### **СЕТЕВЫЕ СООБЩЕСТВА**

Сегодня современное общество все более интенсивно использует социальные сети, существующие в Интернете (т. е. использующие специализированные программные сервисы, интернет-сайты и порталы для обеспечения взаимодействия людей в группе или группах).

**Социальные сети** – это сообщества людей, связанных общими интересами, общим делом или имеющих другие причины для общения между собой. Стремительному развитию социальных сетей способствовало появление бесплатного свободно распространяемого программного обеспечения, позволяющего любому желающему создать собственное интернет-сообщество, простые и понятные правила вступления в существующие сообщества, а также значительное увеличение количества Интернет-пользователей и начало распространения широкополосных сетей как в официальных учреждениях, так и в домашних хозяйствах.

В настоящее время механизм социальных сетей успешно используется в бизнесе, в политике, в сфере развлечений и так далее, приводя к формированию устойчивых сетевых сообществ (<http://www.openclass.ru/pages/195>).

Построение сетевого общения может осуществляться:

- по сферам деятельности участников сетевого взаимодействия;
- по видам деятельности;
- по составу участников;
- по форме существования;
- по механизмам взаимодействия;
- по причинам формирования сообщества.

Сообщества в Интернете имеют свои преимущества и недостатки (М. В. Валькова, Типология образовательных сетевых сообществ).



Внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в сферу образования Российской Федерации идет нарастающими темпами. В последние годы в стране реализованы крупные проекты по поддержке процессов информатизации образования:

- все общеобразовательные учреждения подключены к сети Интернет;
- созданы крупные федеральные хранилища электронного образовательного контента высокого качества, сеть федеральных образовательных порталов;
- во многих регионах России созданы и эффективно функционируют центры информационных технологий и методической поддержки ИКТ в образовании;
- многие университеты получили средства на внедрение инновационных программ развития;
- в сети Интернет появилось большое число коммерческих и некоммерческих образовательных проектов;
- активно развиваются электронные библиотеки.

В рамках реализации различных федеральных и региональных проектов работники образования массово повышают квалификацию в области использования ИКТ в профессиональной деятельности. Разрабатываются учебно-методические материалы нового поколения, основанные на современных педагогических технологиях и широко использующие цифровые и/или электронные образовательные ресурсы. Начался практический переход к обучению подрастающего поколения россиян в ИКТ-насыщенной образовательной среде (<http://www.openclass.ru/pages/195>).

Проекты, реализованные в рамках ФЦП «РЕОИС», ФЦПРО, приоритетного национального проекта «Образование», проекта «Информатизация системы образования», многих региональных программ, показали значимость использования ИКТ в школе для повышения качества и доступности образования, формирования инновационно-ориентированной личности учащегося, обладающей активной жизненной позицией и готовой к эффективной самореализации в быстроменяющихся условиях современной цивилизации.

Получение сотнями тысяч российских педагогов базовой ИКТ-компетентности является важным шагом на пути внедрения новых технологий в образовательный процесс, но развитие ИКТ требует постоянного совершенствования и развития полученных педагогами новых знаний, умений и навыков, причем уже не только в форме повышения квалификации, но и посредством постоянного общения, обмена опытом, новыми технологиями, разработанными учебными материалами, методиками, основанными на ИКТ. Традиционно взаимодействие педагогической общественности между собой происходит в очной форме (на конференциях, семинарах и т. п.), но вместе с активным развитием сети Интернет появляются и новые формы общения – сетевые.

## **ОСОБЕННОСТИ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

Процессы информатизации, широкое использование информационно-коммуникационных технологий являются условием выполнения государственного заказа на развитие образования. Федеральный государственный образовательный стандарт второго поколения, президентские инициативы, стратегия построения информационного общества в России формируют запрос не только на обновление информационно-образовательной среды (ИОС) общеобразовательных учреждений, но и на эффективное использование ее ресурсов, что невозможно без непрерывного профессионального развития педагогов. ИОС в этом случае выступает сферой и средством развития их профессиональной компетентности.

Основой ИОС являются сетевые структуры и отношения, потому так важно понимание роли и места сетевого взаимодействия педагогов в информационном образовательном пространстве. Развиваясь в сетевых структурах, ИОС обеспечивает готовность и способность учителя самостоятельно и ответственно использовать ИКТ для своего профессионального роста. (Кочегарова Л. В., Особенности реализации научно-методического сопровождения в среде сетевого взаимодействия)

Сетевое взаимодействие, благодаря информационно-коммуникативным технологиям, предоставляет широкие возможности общения, объединения в профессиональное Интернет-сообщество. Такое объединение становится посредником между педагогами и органами просвещения. Использование компьютерных коммуникаций позволяет осуществлять полноценную методическую поддержку и ведет к активизации общения учителей между собой, расширению опыта совместной работы.

**Сетевое взаимодействие** – технология, позволяющая реализовать возможности развития ИКТ-компетентности педагога через активизацию его личностных особенностей, интересов и возможностей.

Готовность к сетевому взаимодействию в ИОС формируется поэтапно и является одним из уровней развития ИКТ-компетентности педагога:

1. Освоение сетевых сервисов (освоение программных средств, позволяющих обрабатывать различные виды информации).
2. Встраивание сетевых технологий в образовательный процесс (замещение средств традиционной дидактики новыми, основанными на ИКТ – интерактив, мультимедиа, моделинг, коммуникативность).
3. Активное использование сетевых сервисов для обмена профессиональной информацией (трансформация образовательных технологий, за счет использования ИКТ).
4. Формирование личного информационного пространства (экспертиза, анализ и проектирование собственных образовательных цифровых ресурсов).
5. Использование личного информационного пространства как средства развития (трансляция своего опыта в сетевых группах).

Эффективное сетевое взаимодействие обеспечивает:

1. Организацию совместной деятельности участников сетевой группы.
2. Развитие сетевой группы как структурной единицы ИОС.

Организация совместной деятельности участников сетевой группы невозможна без:

- проявления инициативы члена группы на этапе запроса на новое знание;
- организации коллективной поддержки инициативы в локальной группе;
- активного участия в обсуждении инициатив других членов группы;
- принятия общей цели, общей системы профессиональных ценностей;
- активного участия в разработке критериев эффективности деятельности;
- активного участия в представлении и управлении сетевых проектов;

Развитие сетевой группы как структурной единицы ИОС происходит через:

- открытое представление результатов своей деятельности другим участникам сети;
- открытое обсуждение деятельности участников сети;
- создание личного информационного пространства педагога в сети;
- включение в сетевые профессиональные сообщества по различным основаниям.

(Кочегарова Л. В., Особенности реализации научно-методического сопровождения в среде сетевого взаимодействия)

На схеме представлены примеры форм сетевого взаимодействия педагогов.



Таким образом, сетевые сообщества или объединения учителей – это новая форма организации профессиональной деятельности в сети. Участие в профессиональных сетевых объединениях позволяет учителям, живущим в разных уголках одной страны и за рубежом, общаться друг с другом, решать профессиональные вопросы, реализовать себя и повышать свой профессиональный уровень.

Профессиональная деятельность учителей в сети Интернет – это, прежде всего, деятельность, направленная на учащихся, на развитие интереса к предмету, на развитие их мышления, творчества, коллективизма. Учитель организует своих учеников для участия в дистанционных олимпиадах, викторинах, конкурсах и направляет деятельность учащихся в телекоммуникационных проектах. Роль учителя в организации учебной деятельности школьников в сети очень велика. Второе направление профессиональной деятельности учителей в сети – это деятельность, направленная на самих учителей, на самообразование, деятельность, связанная с повышением квалификации.

Перечислим некоторые сетевые сообщества – виртуальные объединения учителей в нашей стране и за рубежом:

1. Всероссийский августовский Интернет-педсовет – Педсовет. org (pedsovet.org);
2. Интернет-государство учителей – ИнтерГУ.py (intergu.ru);
3. Открытый класс (openclass.ru);
4. Сеть творческих учителей (it-n.ru).

Сетевое объединение учителей «**Педсовет.org. Всероссийский интернет-педсовет**» (pedsovet.org) сформировалось в результате десятилетнего проведения Всероссийского @вгустовского интернет-педсовета. Педсовет.org является непрерывно обновляемым в течение года информационным ресурсом, посвященным обсуждению широкого круга вопросов, относящихся к сфере образования.

Интернет-педсовет – это:

- безграничное пространство для общения учителей на расстоянии;
- одна из форм дистанционной деятельности и возможность повышения профессиональной квалификации;
- сетевое сообщество работников образования.

Каждый год увеличивается число участников, учителя из разных городов и сел делятся своим опытом работы, обсуждают волнующие их вопросы, имеют возможность напрямую общаться с авторами учебников, учеными, специалистами системы образования.

Другой пример сетевого сообщества российских учителей – это проект Минобрнауки РФ, федерации интернет-образования, издательства «Просвещение», который получил название «Интернет-государство учителей» (<http://interqu.ru/>).

Основная цель этого проекта – создание сетевого сообщества творческих учителей.

Задачи данного сообщества:

1. Оказание поддержки профессиональной деятельности учителя.
2. Предоставление возможности самореализации и самоутверждения через совместную сетевую практическую деятельность.
3. Создание и поддержка новых образовательных инициатив.
4. Создание единого информационного педагогического ресурса.
5. Организация практической деятельности учителей в сети.

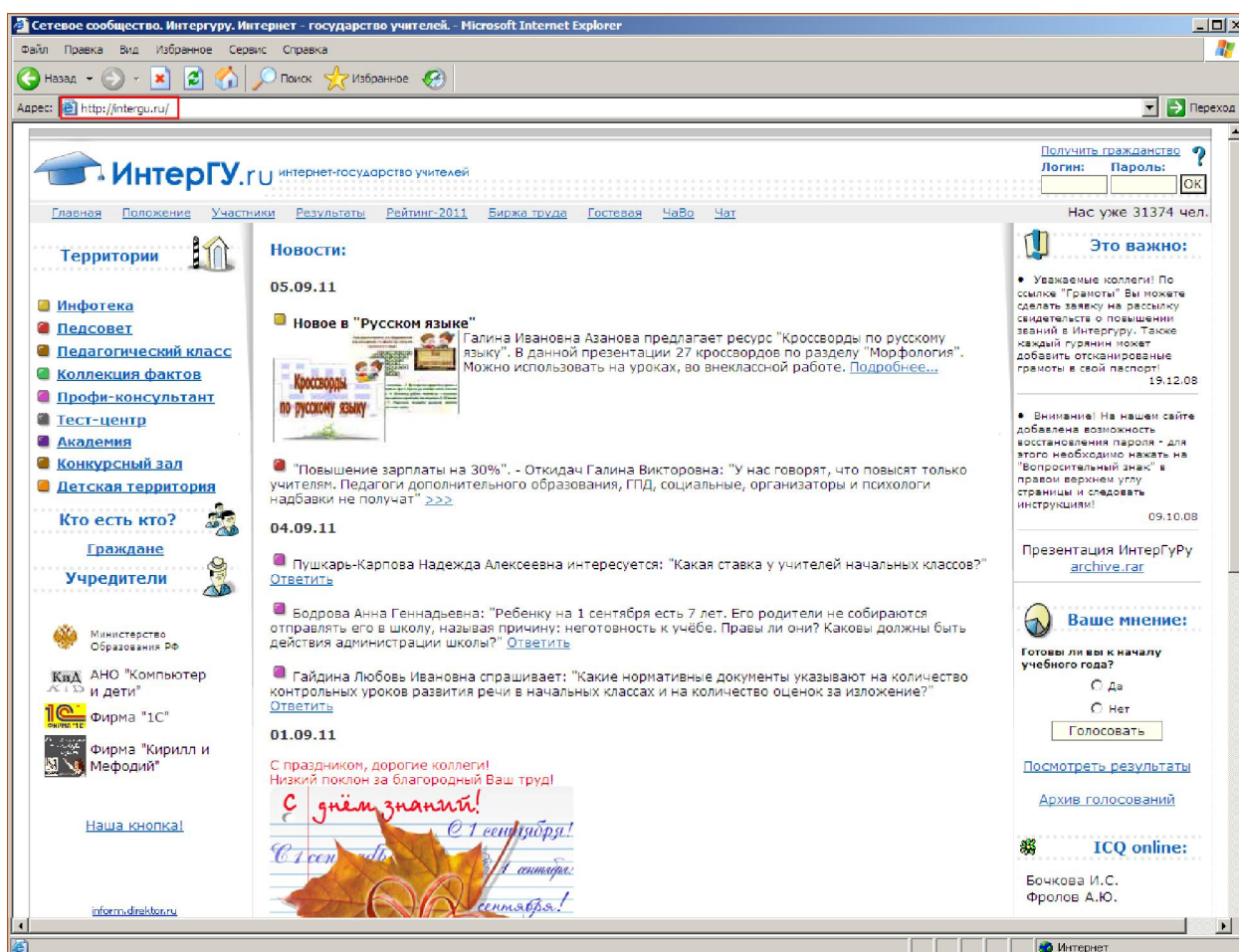


6. Развитие и реализация творческих способностей участников проектов.
7. Создание пространства психологической комфортности учителя.

ИнтерГУ.ру – это открытая система самостоятельных сетевых<sup>1</sup>, связанных между собой проектов игровой экономической схемой (начисление бонусов, рейтинги участия, присвоение званий, возможность за «валюту» Государства приобретать новые ЦОРы и реальные CD).

Основные виды деятельности «Интернет-государства учителей»:

- знакомство участников с образовательными ресурсами;
- обсуждение проблем образования;
- участие в деловых играх;
- обмен опытом работы;
- консультации со специалистами;
- тестирование по различным областям знаний;
- создание своих тестов и методическая помощь учителям.

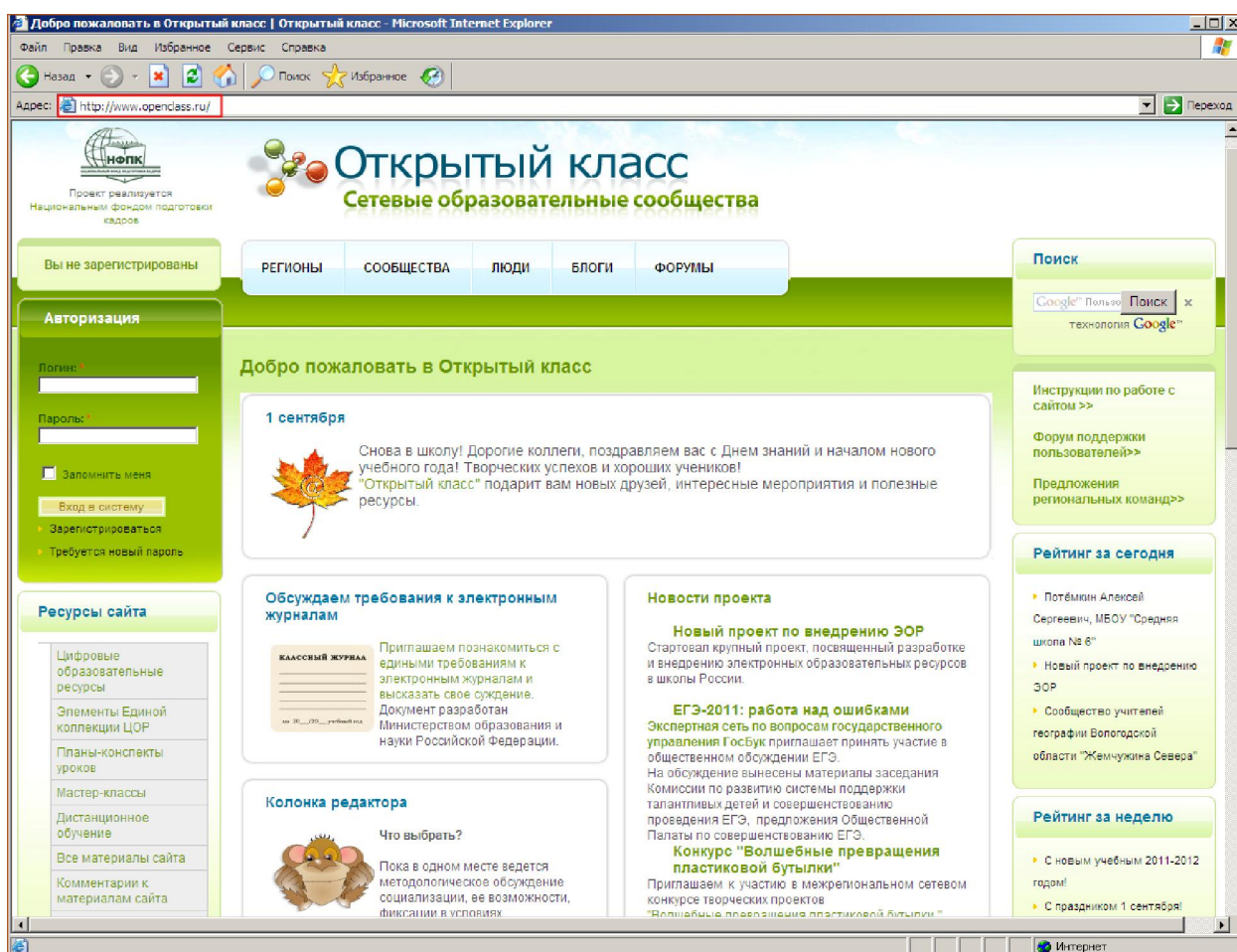


<sup>1</sup> **Пример:** на территории Инфотека ресурсы распределяются по предметным областям, видам (текст, презентация и т.д.), по оценке эксперта. При просмотре ресурса можно прочесть не только аннотацию, но и заключение эксперта.

**Проект «Открытый класс»** создается в рамках государственного контракта «Создание и развитие социально-педагогических сообществ в сети Интернет (учителей, социальных педагогов, психологов, социальных работников, методистов, преподавателей системы дополнительного образования и родителей), ориентированных на обучение и воспитание учащихся на старшей ступени общего образования», заключенного по итогам конкурса между Федеральным агентством по образованию и Национальным фондом подготовки кадров (г. Москва) с 2008 года.

Проект направлен на обеспечение нового качества образования в России за счет создания социально-педагогических сообществ в сети Интернет, деятельность которых будет направлена на решение задач:

- поддержки процессов информатизации школ и профессионального развития педагогов;
- широкого распространения электронных образовательных ресурсов;
- массового внедрения методик их использования;
- модернизации системы методической поддержки информатизации образования.



Реализуя проект «Открытый класс», Национальный фонд подготовки кадров создал специализированный сайт <http://www.openclass.ru/> с тем чтобы:

- обустроить удобное место для общения и сотрудничества учителей, их учеников и родителей;
- обсуждать, создавать, просматривать, оценивать различные ресурсы Интернета на сайте;

- способствовать привлечению участников в сообщества, организовывать проекты для школьников;
- обсуждать насущные проблемы в блогах, помогать друг другу.

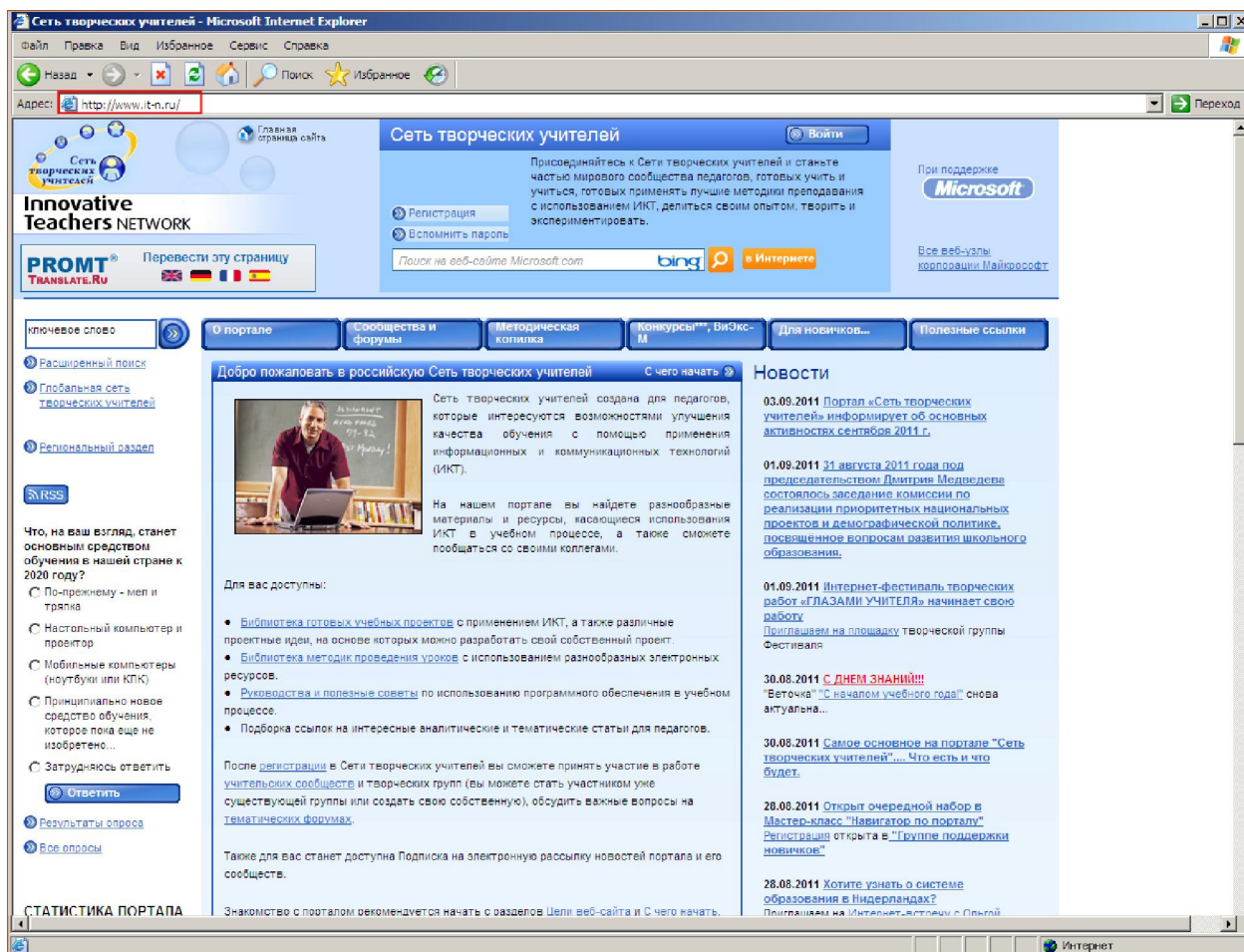
Суточная посещаемость сайта «Открытый класс» составляет в рабочие дни 25 – 35 тысяч посетителей, а количество просмотренных страниц устойчиво превышает 100 тысяч в сутки.

**Портал «Сеть творческих учителей» Innovative Teachers Network (<http://www.it-n.ru/>)** создан при поддержке корпорации Microsoft для того, чтобы дать возможность учителям внутри своей страны (и за ее пределами) общаться и обмениваться информацией и материалами по использованию информационных и коммуникационных технологий в образовании. Эта Сеть объединяет по всему миру работников образования, интересующихся возможностями применения ИКТ для обогащения учебного процесса силами всех его участников. Портал открыт в начале 2006 г. в рамках проекта Microsoft «Академия учителей».

Сеть творческих учителей – это портал, на котором впервые в российском образовательном Интернете была создана и реализована система открытой общественной профессиональной экспертизы – наиболее действенная на сегодняшний день форма обсуждения методических разработок педагогов

В результате работы портала «Сеть творческих учителей» создана целая система дистанционной профессиональной методической поддержки и самообразования его участников. Это активно работающие сообщества, мастер-классы, ИКТ-фестивали учителей-предметников, профессиональные конкурсы, Методический марафон и многое другое.

Воспользоваться методическими материалами, опубликованными в библиотеке, узнать отзывы коллег, обменяться опытом в работе Мастерской, пройти обучение в мастер-классе, принять участие в конкурсах, получить свидетельство, сертификат или диплом на портале можно только бесплатно.



Назовем еще несколько педагогических сообществ, созданных в рамках российских и международных проектов.

**Сообщество «СоцОбраз»** (<http://wiki.iot.ru>, Приложение 1) – сетевое социально-педагогическое сообщество, созданное в рамках проекта «Создание и развитие социально-педагогических сообществ в сети Интернет, ориентированных на обучение и воспитание учащихся на старшей ступени общего образования». Проект выполнялся совместно Национальным фондом подготовки кадров (НФПК) и ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика». «СоцОбраз» – это интерактивная площадка для обмена опытом учителей, методистов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов дополнительного образования, школьных психологов и сетевое сообщество, где родители смогут получить консультации и необходимые рекомендации по вопросам обучения, воспитания и развития детей-школьников.

**Сообщество педагогов программы Intel «Обучение для будущего»** (<http://www.iteach.ru/>, Приложение 2) – международная программа профессионального развития учителей компании Intel. Программа работает в России с 2002 года. Программой в России охвачено более 600 тысяч учителей школ и студентов педагогических вузов. В 2009 году программа сотрудничала с 125 обучающими центрами (педагогические университеты и колледжи, ИПКРО, образовательные центры) в 80 регионах России.

**Открытое педагогическое объединение «ИнтерНика»** (<http://internika.org/>, Приложение 3) создан в рамках портала «Школьный университет» (itdrom.com) двумя организациями из города Томска – Образовательным центром «Школьный

университет» и негосударственным образовательным учреждением «Открытый молодежный университет». Сайт создан как профессиональное сетевое объединение учителей, использующих в работе учебные курсы Комплексной образовательной программы «Школьный университет» и активно внедряющих современные информационные технологии.

## **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СЕТЕВОГО ЭТИКЕТА**

Этикет – это совокупность ритуальных и ритуализированных действий, направленных на избежание конфликта и демонстрацию доброжелательности. Соблюдение норм речевого этикета в такой тонкой сфере взаимодействий, как процесс обучения, в значительной степени определяет эффективность самого процесса, поскольку напрямую влияет на психологию взаимодействия. В сетевом взаимодействии, когда иные способы межличностной коммуникации (мимика, жесты, интонации) не «работают», речевой этикет приобретает особую значимость (Никин А. Д., Информационные технологии в обучении).

### **Сетевой этикет регулирует:**

- правила обмена сообщениями по электронной почте;
- стилистику сетевой коммуникации при коллективных обсуждениях;
- общие правила написания публикуемых текстов в сети и пр.

### **Общие правила для сетевого общения:**

- делайте все вовремя, будьте пунктуальны;
- желательно на все электронные письма отвечать сразу же, по мере их получения. Если Вы не можете сразу отправить ответ на письмо слушателя, постарайтесь короткой запиской (или с помощью заранее заготовленного шаблона) сообщить о том, что Вы все получили, но подробный ответ пришлете через ... дней;
- будьте любезны, доброжелательны и приветливы;
- следует с уважением относиться к своим коллегам, старайтесь понять их проблемы, их точку зрения;
- необходимо писать все сообщения, отправляемые по электронной почте, на телеконференции и размещаемые на веб-сайте, хорошим языком и без ошибок;
- если Вы не уверены в своей грамотности или пишете письмо в спешке (когда возможно появление большого количества ошибок), обязательно проверяйте все материалы с помощью встроенной во все современные текстовые редакторы программы коррекции орфографии;
- единственное место, где допускаются ошибки и опечатки – это чат, однако чем лучше человек научится работать с клавиатурой, чем грамотнее он будет писать, тем выше будет его рейтинг в сети;
- избегайте жаргонных слов, оскорбительных выражений, а также сложных аббревиатур, названий и терминов, которые будут непонятны большинству участников процесса общения;
- ограничьте проявление своих эмоций;
- подписывайтесь собственным именем, однако когда Вы находитесь в чате в Интернете и никто не знает, кто Вы, можно не пользоваться собственным именем.

- избегайте негатива – не делайте негативного утверждения по другому комментарию или негативного заявления о другом участнике. Вместо этого, вежливо и деликатно возразите.

Примеры возражений:

- «Мой опыт подсказывает ...»;
- «С другой стороны ...»;
- «Взглянув на это по-другому...»;
- «Вы имеете право на свою точку зрения ...».

## **Начало и конец общения**

При ведении деловой переписки с пользователями Интернета необходимо уметь использовать различные речевые этикетные формы – извинения, просьбы, благодарности, согласия/несогласия, приветствия<sup>2</sup>, прощания и др. Цель их использования состоит в том, чтобы партнер по общению мог правильно идентифицировать выражение через речь тех или иных чувств говорящего.

На уровне этикетных форм осуществляется и так называемое ритуальное общение. Под ритуальным общением понимается выработанный обычаям или установленный порядок совершения общения.

Например, при проведении чатов и прочих встреч в режиме реального времени (видеотелеконференций) в начале, при встрече собеседников используется такой ритуальный прием как «поглаживание» (Э. Берн) или обмен ритуальными репликами приветствия: «Привет!», «Как дела?», «Отличная погода!», «Пока!». Такой обмен репликами не несет никакой информации, но необходим для установления контакта между участниками встречи. Также очень важно при ритуальном общении установить связь всех участников друг с другом, с группой в целом, повысить свою самооценку и самоуважение, почувствовать единение с группой.

## **ЭТИКА ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ**

При переписке по электронной почте следует соблюдать принятые в обществе требования этикета.

---

<sup>2</sup> Типовые приветствия:

- Здравствуйте, Сергей!
- Здравствуй, Сергей!
- Добрый день!
- Здравствуйте, коллеги!
- Здравствуйте, уважаемый Иван Иванович!
- Рад вас приветствовать!
- Приветствую вас!

## **Формы обращения**

Сложившаяся форма обращения в русском языке – «Уважаемый...». При этом запятая после обращения придает письму будничность, а восклицательный знак, наоборот, указывает на то, что факту общения придается особое значение.

«Уважаемые коллеги!» – такая общая форма обращения уместна среди лиц одной профессии. Более эмоционально звучит «Дорогие коллеги!», нейтрально – «Коллеги,...».

Если в обращении указывается имя и отчество, а фамилия не называется, то обращение приобретает несколько личный характер.

## **Выбор залога**

Действительный залог употребляется тогда, когда следует выделить, оттенить субъект действия, он придает динамизм изложению. Обычно предложения с действительным залогом употребляются в настоящем времени и производят впечатление обмена информацией между адресатом и адресантом.

Страдательный залог употребляется тогда, когда факт свершения действия имеет большее значение, чем указание лиц, совершивших действие, например:

1. «Вы не выполнили мою просьбу прислать задание по данной теме».
2. «Моя просьба прислать задание по данной теме не была выполнена».

Во втором случае внимание концентрируется лишь на факте невыполнения, а конкретный виновник не называется прямо, а лишь имеется в виду.

## **Употребление вводных слов и оборотов**

Удачно найденное вводное слово, кстати сделанное обособление снимают напряженность тона изложения. Так, фраза «Ваша просьба не может быть удовлетворена по следующим причинам» весьма категорична, а ее этикетная редакция: «К сожалению, Ваша просьба не может быть удовлетворена» заметно снижает напряженность текста.

## **ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКИ ПОСТАНОВКИ ВОПРОСОВ**

Для управления ходом телеконференций координатору необходимо научиться задавать вопросы, которые позволят управлять ходом дискуссии, активизировать процесс коммуникации и в целом дадут возможность эффективно использовать время (что особенно важно при проведении аудио-, видео- и мультимедийных конференций). Опыт психологов и педагогов подсказывает, что необходимо помнить о следующих несложных правилах:

1. Кто задает много вопросов, тот получает много ответов.
2. Кто правильно задает вопрос, тот получает правильный ответ.
3. Чтобы получить вразумительный ответ, важно владеть техникой постановки вопроса.

Результативный разговор – это оказание определенного влияния на собеседника. Подобный разговор – это не одностороннее высказывание (мнение) по теме, а именно диалог – вопросы и ответы. Вопросы – это импульсы для активизации

разговора. Они служат для выяснения точек зрения и управления ходом беседы. Они являются инструментом суггестии, который способствует принятию нужного вам решения. Задавая вопрос, вы уже определяете вид ответа. Рассмотрим виды вопросов.

**Информационные вопросы** задаются в том случае, если Вы нуждаетесь в знаниях, опыте, советах другого. Они необходимы для составления впечатления о чем-то конкретном, при сборе сведений, информации. Это всегда открытые вопросы, т. е. вопрос всегда касается какого-то конкретного предмета или положения вещей, при этом отвечающий, сообщая определенные сведения, дает объяснения.

**Контрольные вопросы** задаются во время разговора, чтобы выяснить, прислушивается ли к Вам собеседник, понимает ли он Вас или просто поддакивает. Реакция собеседника на данные вопросы подскажет, что делать дальше: идти вперед при полном взаимопонимании, или отступить назад.

Примеры контрольных вопросов:

- Что вы об этом думаете?
- Считаете ли вы так же, как и я?
- Не находите ли вы, что речь идет о стоящем деле?

**Вопросы для ориентации** позволяют установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения или намерения. Механизм работы с этими вопросами следующий: вопрос для ориентации → суждение собеседника → замечание, что понял собеседник, и готов ли он согласиться с Вами и Вашими аргументами.

Примеры вопросов на ориентацию:

- Есть ли у вас вопросы по этой теме?
- Каково ваше мнение по этому пункту? И к каким выводам вы при этом пришли?
- Поняли ли вы, какую цель преследуете?

**Подтверждающие вопросы** задают, чтобы выйти на взаимопонимание. В любой разговор надо включать подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не разъединяет.

Примеры подтверждающих вопросов:

- Вы придерживаетесь того мнения, что...?
- Наверняка вы тоже рады тому, что...?

**Ознакомительные вопросы** задают, чтобы познакомиться с мнением собеседника. Это открытые вопросы.

Примеры ознакомительных вопросов:

- Каковы ваши цели?
- Довольны ли вы выполненной работой?
- На какой эффект вы рассчитываете?



**Встречные вопросы** – это искусный психологический прием. Такие вопросы позволяют сузить разговор и подводят собеседника все ближе к тому моменту, когда он скажет окончательное «да».

**Альтернативные вопросы** предоставляют собеседнику возможность выбора (не больше трех вариантов) и предполагают быстрые решения. «Или» – основной компонент вопроса: Какое время на выполнение этого задания подходит больше всего: ... или ....? Когда: .... или ...?

**Однополюсные вопросы.** Повторение Вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь. Результат постановки такого вопроса – у собеседника складывается впечатление, что Ваш вопрос правильно понят. Отвечающий получает возможность тщательно обдумать свой ответ.

**Удостоверяющие замечания:** Это очень удачный вопрос..., Я рад, что вы задаете.... То, что вы задаете мне этот вопрос, доказывает, что...

**Направляющие вопросы** используются для того, чтобы подать знак, когда выступать очередному докладчику. Также они позволяют выделить и передать более выразительно определенную тему дискуссии, а также замедлить темп, смягчить или усилить ход беседы.

**Провокационные вопросы** используются для установления того, чего в действительности хочет ваш партнер и верно ли он понимает положение дел: Вы действительно считаете, что...? Вы уверены, что...?

**Открывающие вопросы** – это вопросы, открывающие переговоры, доклады, урок. Это очень важный момент для всех участников дискуссии, старт заинтересованности, при котором возникает состояние положительного ожидания: Если бы я смог предложить вам решение ... нашли бы вы для меня несколько минут? Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

**Заключительные вопросы** – вопросы, направленные на завершение разговора. Как правило, задаются после одного-двух подтверждающих вопросов: Смог ли я вас убедить в том, что...? Заметили ли вы...? А затем (без перехода) заключительный вопрос: Какой срок вас больше устраивает? Где могут быть применены эти знания?

## ***Занятие 2. Организация взаимодействия сотрудников с помощью локальной сети, программных средств веб-платформы и ИОС школы***

### **ЗАДАЧИ:**

- Рассмотреть информационное взаимодействие субъектов образования.
- Познакомиться со структурой информационных ресурсов школы.
- Рассмотреть основные группы информационных потоков и особенности их формирования.
- Познакомиться с программными средствами обеспечения электронного документооборота в школе.

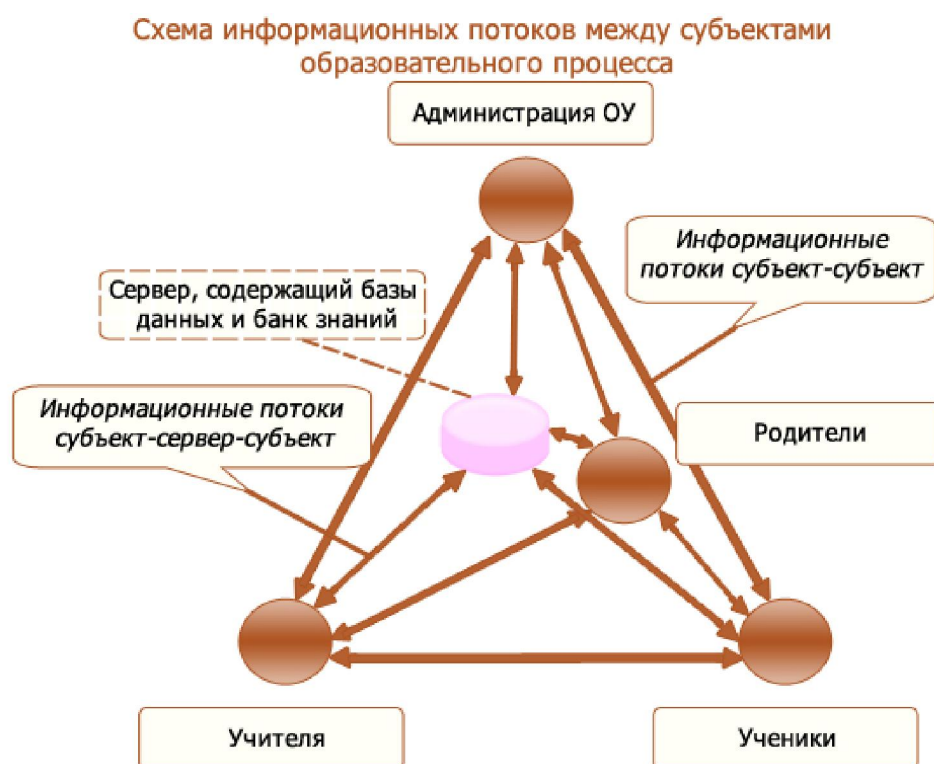
## ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Субъектами образовательного процесса являются учащиеся, преподаватели, а также родители и администрация учебного заведения. Каждый из них вносит в образовательный процесс свою лепту, различающуюся уровнем принимаемых решений, а также весом непосредственного участия в этом процессе. Модель взаимодействия субъектов образования описывается треугольной пирамидой.

По схеме видно, что информационное взаимодействие субъектов образования (пользователей) может осуществляться как напрямую, так и с использованием ресурсов сервера.

По интенсивности информационного обмена субъекты образовательного процесса можно ранжировать (от максимальной интенсивности до минимальной) следующим образом:

1. Ученики.
2. Администрация.
3. Учителя.
4. Родители.



Все больше учителей начинают применять информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в образовательном процессе, в реализации которого четко вырисовываются следующие концептуальные аспекты.

**Первый аспект** заключается в применении ИКТ на конкретном уроке. В этой роли компьютерное и мультимедийное оборудование используются как современные технические средства обучения; цель их применения – повысить наглядность предъявляемого материала, расширить рамки урока за счет использования всего богатства мультимедиа, усилить контроль знаний, применяя различные виды

тестирования, повысить мотивацию учащихся к освоению новых знаний и закреплению имеющихся. К сожалению, использование на конкретном уроке всего богатства ИК-технологий вообще и компьютерной и мультимедийной техники в частности, как правило, сводится к демонстрации отдельных картинок или простеньких презентаций, созданных самим преподавателем или взятых из многочисленных цифровых источников (CD/DWD дисков, Интернета и т. п.).

**Второй аспект** использования ИК-технологий – внеурочная деятельность, в процессе которой и у учащегося, и у преподавателя появляется больше свободы в выборе средств, путей и способов достижения образовательных целей, реализации познавательных интересов, практического применения ранее полученных знаний, приобретения новых навыков, умений, компетентностей.

**Третий аспект** – информационно-коммуникационные технологии в управлении образовательным учреждением.

Основные модели использования ИКТ в учебном заведении:

1. Уроки с компьютерным сопровождением – обычный урок в предметном кабинете, оборудованном одним компьютером с презентационными возможностями.
2. Уроки в специализированном компьютерном кабинете, проводимые с использованием обучающих и тестирующих программ, материалами Интернета по различным предметам.
3. Внеурочная и внеклассная работа учащихся с использованием персонального компьютера и мультимедийной техники.
4. Внеурочная и внеклассная работа учащихся с использованием персонального компьютера и мультимедийной техники.
5. Использование компьютерных технологий в управлении школой и для организации работы педагогического коллектива.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ШКОЛЫ**

Информационная среда образовательного учреждения не может существовать без надежного хранилища самой разнообразной информации. Таким хранилищем в учебных заведениях является общешкольный сервер или серверная станция, включающая несколько специализированных серверов, на которых хранятся все информационные ресурсы образовательного учреждения.

Единая информационная среда учебного заведения должна строиться таким образом, чтобы все субъекты образовательного процесса могли оперативно получить любые необходимые им данные. Кроме того, информация должна быть структурирована и иметь различные уровни доступа как через Интранет, так и через Интернет.

Для этого информационные ресурсы учебного заведения можно разбить на пять блоков в соответствии с видами деятельности внутри школы. Данная структура представлена на схеме.



1. **Информационные ресурсы по учебно-воспитательной деятельности** являются самыми представительными и объемными по информационному наполнению (содержат электронные учебные материалы по школьным образовательным областям: начальной, основной и средней ступеням непрерывного среднего образования, а также по факультетам, элективам). Данные ресурсы ориентированы на внедрение активных методов самообучения, базирующихся на информационной модели организации учебного процесса. Данный блок (в основном) содержит информацию общего доступа.
2. **Информационные ресурсы по культурно-просветительной деятельности** призваны способствовать формированию информационной, экологической и экранной культуры учащегося, его творческой активности, высокой нравственности и толерантности. В методическом плане этот блок базируется на работе кабинета социальной информатики и доступ к данной информации не ограничен.
3. **Ресурсы по информационно-методической деятельности школьных учителей** ориентированы на развитие творческой педагогики в школе. В функции данного блока входит создание электронных учебников, разработка компьютерных программ, проведение телеконференций, формирование программно-методического фонда. Доступ к ресурсам, входящим в данный блок, ограничен.
4. **Информационные ресурсы по научно-продуктивной деятельности** основываются на работе школьного научного общества и отвечают за приобретение учащимися профессиональных навыков, необходимых для жизни и работы в информационном обществе. В этот блок должны входить обеспечение электронной библиотеки, формирование медиатеки, издательская деятельность, обслуживание административной системы, работа в Интернете.
5. **Информационные ресурсы по административно-хозяйственной деятельности** обеспечивают формирование и тиражирование различных директивных документов, автоматизированное планирование учебного процесса, работу с классными журналами, анализ и обеспечение здоровья учащихся, психолого-педагогическую диагностику и др.

Кроме того, в этом блоке хранится юридическая информация, отчеты и договоры, материалы тарификации, решения различных советов, действующих внутри школы, контрольные материалы, аналитические справки, документация бухгалтерии, материалы административно-хозяйственной деятельности и другие материалы.

Возможна и иная модель информационного наполнения школьного сервера. Она может включать, например, управляющий, информационный и справочно-статистический центры. **Управляющий центр** включает административный и финансово-экономический блоки. В административном блоке информация

закодирована, доступ по функционалу ограничен. Блоки состоят из разделов. Структура управляющего центра представлена на схеме.



**Информационный центр** может включать такие блоки:

- базовое образование;
- профильное образование;
- воспитательная работа;
- семья и школа;
- исследования и мониторинг.

**Справочно-статистический центр** может включать следующие блоки:

- административные контрольные работы (графики проведения, итоги);
- базы данных (учителя, родители, персонал);
- диспетчер (расписание, графики работ, кружки, секции);
- плановые мероприятия, графики проведения;
- конкурсы, соревнования, олимпиады и их итоги;
- информация Школьного совета;
- телефонная книга и электронные адреса;
- родительский комитет, попечительский совет (принятые решения);
- итоги учебной деятельности (четверть, год, экзамен);
- информация о сотрудничестве (ответственные лица, телефон для связи).

Кроме того, в Интранете учебного заведения могут быть размещены следующие ресурсы:

- моя школа (общая информация, расписание, план мероприятий, кружки, графики работы и т. п.);
- доска объявлений;
- библиотека (аннотированный каталог книг по школьной, районной библиотеке, библиотекам соседних школ, аннотированный каталог видео-, аудио-, CD-ресурсов, ресурсов Интернета);

- информация о возможностях продолжения образования детей, получения дополнительного образования во время обучения в школе, тесты;
- нормативная база деятельности образовательного учреждения, основные показатели школы, информация об образовательных услугах школы;
- школьный журнал;
- программно-методическая документация;
- планы мероприятий, проводимых с родителями, отражение работы попечительского совета и т. п.;
- финансовые отчеты по внебюджетным средствам;
- информация о рынке труда, о возможности трудоустройства в период обучения, тесты профессиональной направленности и т. п.;
- материально-техническая база ОУ (результаты инвентаризации);
- формы статистической отчетности, сама отчетность;
- информация для педагогов по аттестации (консультации, графики, формы, условия, требования);
- педагогическая мастерская (ссылки на ресурсы, поддерживающие педагогическую деятельность: литература, сайты, семинары и т. п.);
- информация о педагогических кадрах;
- личные дела учащихся;
- «Мой микрорайон» (район, город и т. п. – общая информация, события, контакты и т. п.).

## **ШКОЛЬНЫЙ ИНТРАНЕТ**

Неотъемлемой составной частью единой информационной среды учебного заведения на основе компьютерной сети является школьный интранет. Интранет – это локальная или территориально распределенная сеть, закрытая от внешнего доступа из Интернета, основанная на технологии Интернет. Школьная локальная вычислительная сеть (ЛВС), как и любая ЛВС, по одному меткому замечанию, является кровеносными сосудами образовательной среды.

Выделяются три аспекта школьного Интранета:

1. Новые методы управления информацией и их позитивное влияние на учебный процесс в современной школе.
2. Возможность решения организационно-методологических и административных вопросов управления школьной информацией в условиях применения информационно-коммуникационных технологий.
3. Решение вопросов архитектуры, системно-технической инфраструктуры и технологических средств построения систем Интранет применительно к учебному заведению.

Одной из существенных особенностей ЛВС является использование всеми персональными компьютерами (в этом случае их еще называют рабочими станциями), включенными в сеть, потенциальных возможностей других устройств сети. Благодаря этому возможна одновременная и даже совместная работа с какой-либо программой, обмен файлами и письмами, сокращение количества периферийных устройств (принтеров, накопителей и т. д.).

Одним из вариантов использования Интранета является работа, связанная с совместной обработкой текстовых, графических и других материалов, вычислениями, обращениями к базе данных. То есть та работа, которая

выполняется коллективно, но распределена в пространстве и времени таким образом, что только связь между компьютерами позволяет оперативно использовать результаты коллективной работы. В этом случае компьютеры в сети имеют равноправное положение, и каждый пользователь может, при наличии прав доступа, получить информацию или использовать ресурсы другого компьютера.

Чаще всего информационная среда образовательного учреждения организуется на базе сети с выделенным сервером. В общем случае это объединенная в сеть различная техника, не сгруппированная в одном помещении. В этом случае имеется возможность разделить компьютеры по типам решаемых задач (допустим, учебные – отдельно, административные – отдельно) или, при наличии нескольких компьютерных классов, – по типам учебных задач. Для этого необходимо установить разграничение прав пользователей, определить иерархию доступа к информации, организовать многоуровневую групповую работу в сети.

Основой для информационных потоков, отражающих важнейшие производственные процессы и процессы дополнительного обеспечения деятельности образовательного учреждения, является определенная базовая информация. Составной частью базовой информации является так называемая информация общего (коллективного) доступа и информация специального доступа. Информационные потоки, отражающие основные производственные процессы образовательного учреждения, тесно взаимодействуют между собой, при этом опорой для процессов администрирования и процессов обеспечения содержания служат результаты работ по планированию, организации и управлению учебным процессом.

## **ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ, ОСОБЕННОСТИ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ**

Анализ основных направлений работы образовательного учреждения и задач, им решаемых, позволяет разделить основные производственные процессы учреждения на три большие группы:

1. Планирование, организация и оперативное управление учебным процессом как базовым производственным процессом образовательного учреждения.
2. Административное управление функционированием образовательного учреждения и обеспечением образовательного процесса с соблюдением всех необходимых внешних и внутренних форм отчетности.
3. Организация и обеспечение содержания образовательного процесса.

Информационные связи основных групп участников информационного пространства представляют собой информационные потоки, которые делятся на три основные группы, реально отражающие базовые производственные процессы образовательного учреждения, а также ряд самостоятельных дополнительных информационных потоков, отражающих выполнение вспомогательных функций обеспечения деятельности образовательного учреждения.

К таким дополнительным информационным потокам можно отнести потоки, отражающие вопросы работы школьной библиотеки, медицинского и социально-педагогического обслуживания, организации школьного питания и другие.



### **Взаимодействие основных информационных потоков**

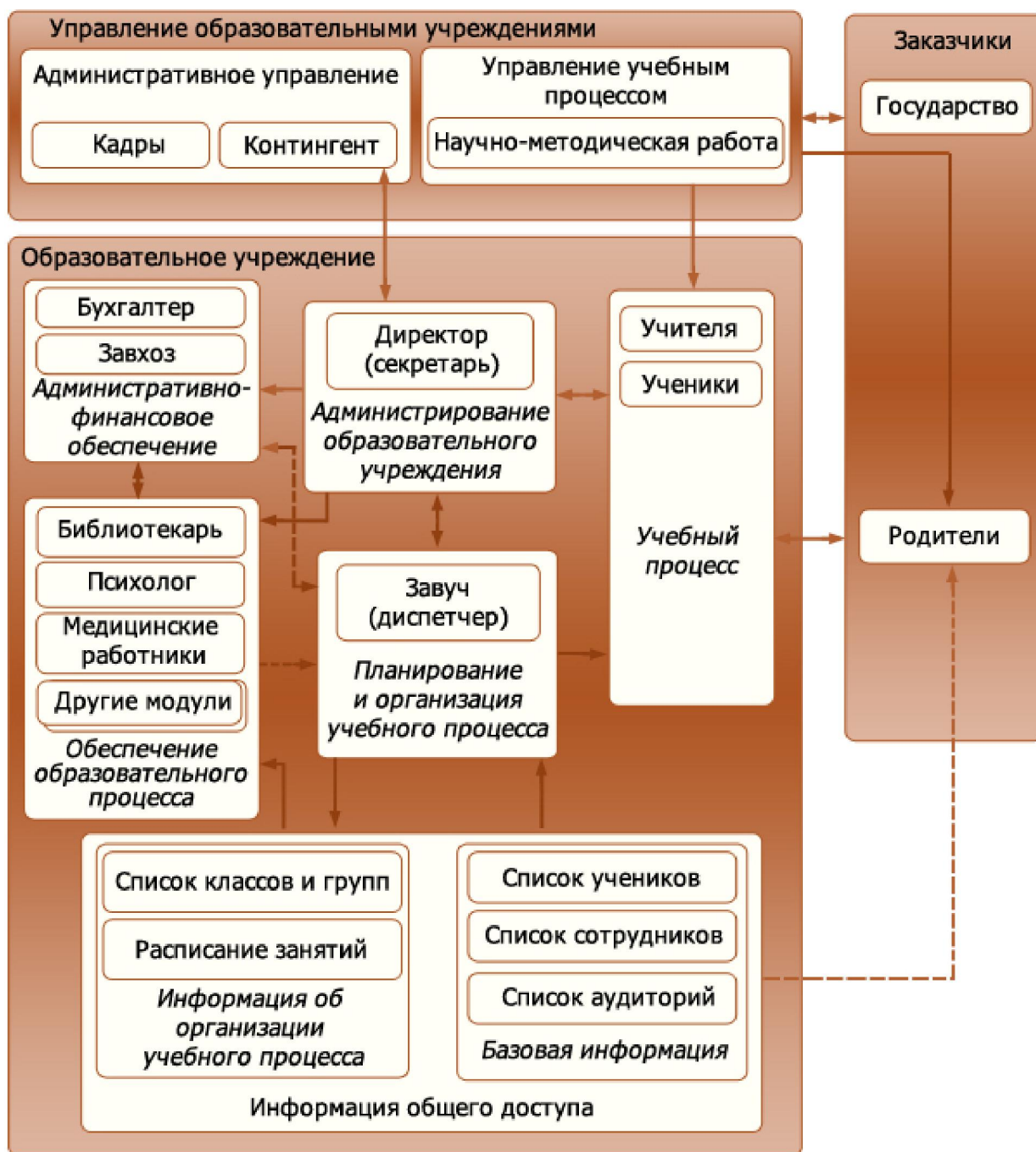
Основой для информационных потоков, отражающих основные производственные процессы и процессы дополнительного обеспечения деятельности образовательного учреждения является определенная базовая информация. Составной частью базовой информации и ее наглядным отображением является так называемая информация общего (коллективного) доступа.

Информационные потоки, отражающие основные производственные процессы образовательного учреждения, тесно взаимодействуют между собой, при этом опорой для процессов администрирования и процессов обеспечения содержания служат результаты работ по планированию, организации и управлению учебным процессом.

Информационные потоки, отражающие процессы дополнительного обеспечения деятельности образовательного учреждения, опираются на информацию общего доступа и тесно взаимодействуют с основными информационными потоками, а также между собой.

Взаимодействие групп основных и дополнительных информационных потоков представлено на схеме.





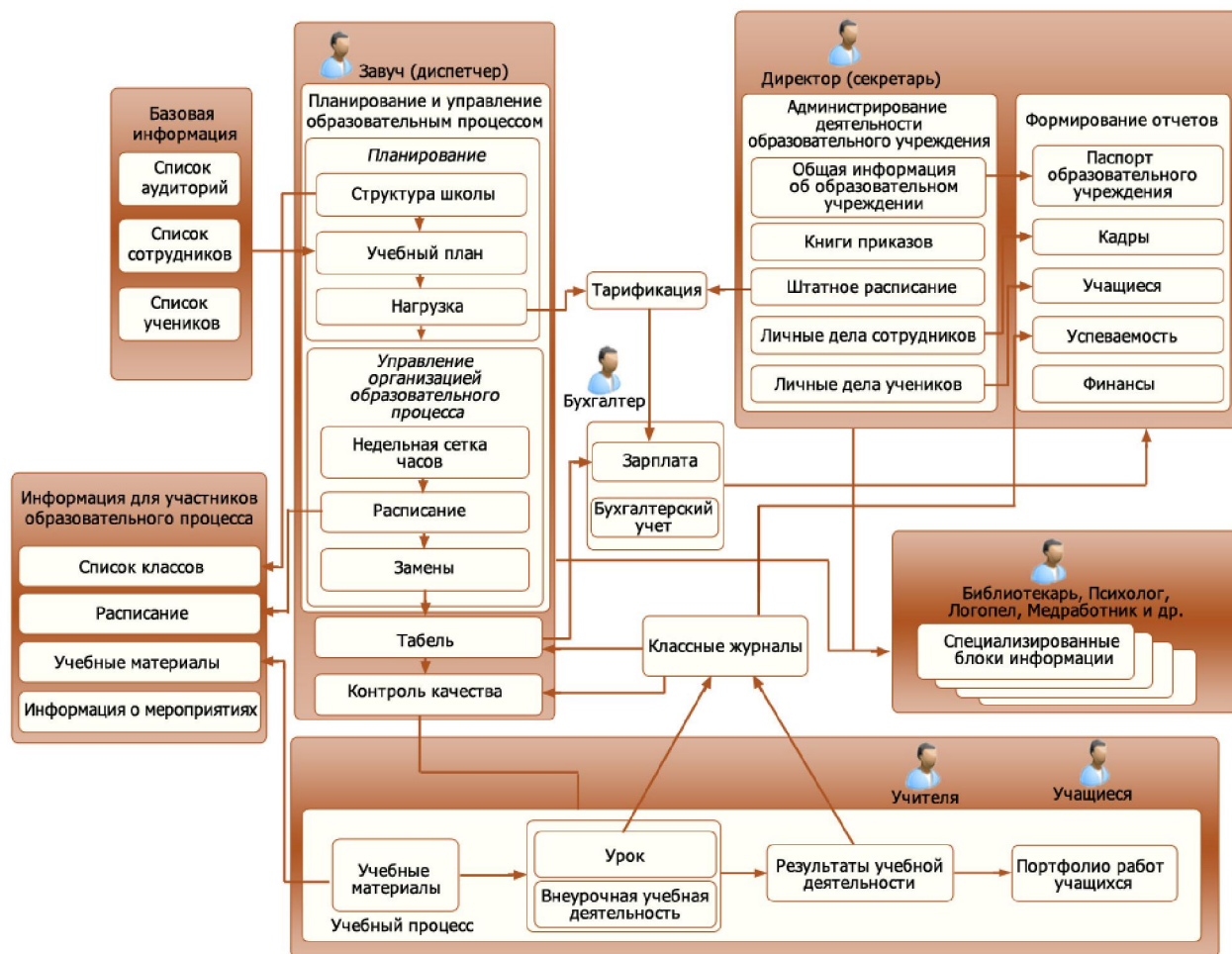
### Общие принципы формирования информационного пространства

В самом общем виде формирование информационного пространства образовательного учреждения происходит следующим образом:

1. Формируется базовая информация образовательного учреждения, наглядным отображением которой служит информация общего доступа.
2. Информация общего доступа обрабатывается и конкретизируется в системе планирования и управления учебным процессом.
3. Основная часть конкретизированной информации из системы планирования и управления учебным процессом передается в систему администрирования деятельности учреждения и систему обеспечения содержания образовательного процесса, где происходит ее дальнейшая обработка, архивация и хранение.

4. Информация общего доступа и конкретизированная (обработанная) информация из систем администрирования и обеспечения содержания попадает в модули дополнительного обеспечения, где происходит дальнейшая работа с ней.
5. На основе обработанной в системах и модулях информации формируется отчетная документация.

Рассмотренная выше схема взаимодействия информационных потоков носит самый общий характер и может быть значительно расширена и углублена (с учетом конкретных пользователей и блоков данных).



Рассмотрим функциональность основных информационных процессов, определяющих деятельность образовательного учреждения.

Планирование и управление образовательным (учебным) процессом, осуществляемое заместителем директора по учебному процессу, является основополагающим, так как, оперируя общими для всех общеобразовательных учреждений базовыми данными и информационными потоками, происходит:

- определение структуры деятельности учреждения (определение количества и организация учебных объединений (классов, групп), обеспечение необходимыми кадровыми ресурсами, производственными площадями и определение временных регламентов деятельности);
- планирование учебной деятельности учреждения (разработка учебных планов для всех ранее определенных учебных объединений и

распределение педагогической нагрузки с учетом имеющихся кадровых возможностей);

- проектирование сформированных учебных планов на временную ось (расписание учебных занятий) с учетом всевозможных ограничивающих факторов (временных регламентов деятельности учебных объединений и педагогических кадров, ограничений по «производственным» площадям и т. п.);
- обеспечение возможности динамического реагирования на запланированные и спонтанные изменения в процессе реализации учебной деятельности (болезни учителей, незапланированные мероприятия и т. п.).

## **АДМИНИСТРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

Административное управление функционированием образовательного учреждения и обеспечением образовательного процесса осуществляется директором образовательного учреждения (с использованием секретаря для фиксации как в случае бумажного, так и в случае электронного делопроизводства). Отдельные информационные модули могут готовиться другими администраторами образовательного учреждения в соответствии с распределением функциональных обязанностей. Важнейшей частью административного управления является издание приказов, подготовка финансовых и других документов.

### **Базовая информация:**

- детализированная информация об учреждении (наименование, нумерация, тип, вид, организационно-правовая форма, ведомственная принадлежность, адресные и контактные данные и др.), как в редактируемой форме, так и в стандартах ЕГЭ;
- структура учреждения с указанием классов с детализацией их специализации и численности, групп второй половины дня с указанием численности и других объединений;
- учебная периодизация с указанием учебных годов, дат начала и окончания учебных периодов, обмена данными между учебными периодами;
- информация об аудиторном фонде с указанием вместимости и месторасположения кабинетов, закрепленного за каждым из них перечня материальных ценностей и учебно-методических пособий, включая полиграфические и электронные издания;
- план работы образовательного учреждения и его структурных подразделений;
- штатное расписание с учетом месячного и годового фонда заработной платы.

### **Кадры:**

- личные дела сотрудников в стандартах форм кадрового учета (Т-2);
- формирование, редактирование и хранение данных по использованию преподавательского состава, включая: специализацию, преподавательскую нагрузку, классное руководство, заведование кабинетом и т. д.;
- книга приказов по сотрудникам учреждения, систематизация приказов по типам, а также оформление приказов на базе соответствующих шаблонов.

### **Учащиеся:**

- личные дела учащихся;
- контроль за результатами обучения учащихся (журнал, сводные ведомости успеваемости и посещаемости);
- сведения для организации участия учащихся старших классов в Едином Государственном Экзамене, в соответствии с требованиями ЕГЭ;
- книга приказов по учащимся, систематизация приказов по типам, а также оформление приказов на базе соответствующих шаблонов;
- распределение учащихся по классам с реализацией функций перевода как конкретных учеников, так и всех учащихся из класса в класс, а также хранения архивных карточек выпускников 9-х, 11-х классов и выбывших учащихся.

### **Финансы:**

- всесторонний учет и контроль за соблюдением финансовых нормативов;
- проведение полного комплекса работ по тарифицированию сотрудников на основании учета распределенной педагогической нагрузки;
- формирование информации о материальных ценностях и подготовка инвентарных списков.

### **Учебно-воспитательный процесс:**

- подготовка учебной плановой документации с учетом положений базисного учебного плана, федерального и регионального компонентов, норм финансирования и требований к максимальной нагрузке учащихся, а также специфики конкретного общеобразовательного учреждения;
- подготовка организационно-методической и справочной информации, обеспечивающей деятельность классных руководителей и преподавателей-предметников по организации и контролю качества учебно-воспитательного процесса;
- формирование и ведение электронных классных журналов;
- подготовка сводных и аналитических отчетов по успеваемости и посещаемости учащихся.

### **Дополнительные информационные блоки**

Дополнительные информационные блоки определяются составом специалистов, работающих в образовательном учреждении и обеспечивающих образовательный процесс и мониторинг здоровья учащихся.

Таковыми специалистами являются:

- библиотекарь;
- психолог;
- логопед;
- медицинский работник;
- ответственный за организацию питания и т. д.

Все дополнительные информационные блоки базируются на информации общего доступа и должны быть связаны с основными информационными системами.

## **Информационная система обеспечения содержания образовательного процесса**

Система, обеспечивающая учебный процесс, содержательную работу учителей и учащихся с цифровыми образовательными ресурсами (ЦОР), учебными материалами, результатами учебной деятельности, должна предполагать возможность масштабирования и настраивания на различные уровни оснащения и формы организации образовательных учреждений. Данная система должна обеспечивать поддержку различных видов учебной деятельности на уроке, а также при выполнении учащимися домашнего задания (в том числе на домашних компьютерах) и, как минимум, содержать следующие основные программные средства:

- организации и хранения в образовательном учреждении востребованных преподавателями и учащимися ЦОР и их описаний;
- обеспечения работы учащихся и учителей с ЦОР: редактирование, в том числе с использованием внешних приложений, использование при создании индивидуальных творческих работ, демонстрацию в ходе урока;
- автоматизированного построения материалов для проведения занятий по конкретным темам в виде стандартизованных html-документов из элементарных цифровых ресурсов, имеющих стандартизованные xml описания;
- согласования ЦОР с тематическими учебными планами и планами-конспектами уроков, иерархического построения учебных материалов.

Также информационная система обеспечения содержания образовательного процесса должна содержать программные средства:

- организации индивидуальной и групповой работы, в том числе с использованием внешних приложений, обеспечением совместной работы над одним ресурсом через создание общего портфеля результатов работы группы учащихся, обеспечения возможности общения с использованием внутренней электронной почты;
- организации тестирования знаний учащихся с фиксацией результатов в едином журнале результатов автоматического тестирования;
- фиксации качества обучения, позволяющие использовать традиционные отметочные технологии, многокритериальное, а также качественное оценивание, хранить данные об успеваемости и критерии оценивания (оценочные шкалы);
- автоматической фиксации активностей учащихся и учителей;
- сохранения результатов учебной деятельности учащихся (формирования портфеля работ учащихся), представления в локальной школьной сети и Интернет;
- демонстрации учебных материалов на экране с помощью проектора с использованием возможностей разделения изображений на экране компьютера и на экране проектора;
- администрирования, позволяющие вести списки пользователей (администраторы, преподаватели, учащиеся) и групп, управлять правами доступа к различным разделам Системы, ресурсам учебного заведения и Интернет на основе списка классов и расписания занятий;
- экспорта и импорта, позволяющие осуществлять обмен данными с другими системами, используемыми в школе.

## ШКОЛЬНЫЙ САЙТ

Сайт школы, размещен ли он на внутреннем сервере школы или в Интернете, сегодня является не только важным звеном единой информационной среды учебного заведения, но и его представительским лицом, зеркалом, отражающим для пользователей многие процессы, происходящие внутри учебного заведения.

Если в школе имеется локальная вычислительная сеть или интранет без выхода в Интернет, то школьный сайт можно разместить на отдельном компьютере. В этом случае сайт будет обслуживать внутренние потребности учебного заведения, его структура и информационное наполнение будут отличаться от сайта, размещенного во Всемирной сети. Это не означает, что сайт будет неполноценным, просто его содержание в большей степени будет интересно участникам образовательного процесса только данной школы. В этом случае появляется возможность больше места на сайте отводить внутренней жизни школы, но общие требования к структуре, оформлению и содержанию сайта сохраняются.

В настоящее время существует несколько сотен только российских школьных сайтов, которые позиционируют себя как относящиеся к системе образования. Большинство из них – сайты высшей школы. Среднее образование в российском Интернете представлено в основном web-страницами школ, созданными чаще всего учащимися, т. е. непрофессиональными разработками.

Такого рода сайты, как правило, ориентированы на внутреннего пользователя и содержат информацию, представляющую интерес для преподавательского состава и учащихся только данного учебного заведения (а также их родителей): новости, история школы, визитная карточка школы, галерея учителей, каталог образовательных ссылок, учебные планы, справочная информация (прием в школу и т. п.), сочинения, игры и тесты, школьный юмор, интернет-клубы, чат, рассказы, календарь школьника, доска объявлений и т. п.

На некоторых сайтах школ встречаются разделы, в которых можно найти образовательные ресурсы, созданные самой школой, и элементы дистанционного образования.

Важным для внешнего пользователя является наличие на сайтах материалов, непосредственно предназначенных для образования по школьной программе, или дополнительных материалов к ней. Некоторые сайты средних учебных заведений являются, кроме того, средой для общения и обмена информацией между школой и учениками, школой и родителями, а также между самими школьниками.

Из учителей и учеников должна быть создана специальная группа поддержки сайта, которая постоянно занималась бы сбором и сортировкой всей информации, которую предполагается разместить на сайте. Возглавлять такую группу должен или заместитель директора по информатизации образования, или, если такой имеется в школе, системный администратор.

С увеличением количества разделов сайта и расширением охвата направлений деятельности возможно выделение его закрытых разделов, обслуживающих профессиональные информационные потребности сотрудников школы – учителей, администрации, технических работников, охраны и т. п. Кроме

распространения информации, эти сайты могли бы существенно расширить существующую практику проведения виртуальных семинаров, «круглых столов», практических конференций, сделав их постоянно действующими и открытыми для пополнения новыми идеями и участниками дискуссии.

## **ФУНКЦИИ ШКОЛЬНОГО САЙТА**

На текущий момент официальных российских стандартов ни по содержанию, ни по структуре школьного сайта не существует. Однако накоплен уже достаточно большой опыт многих школ, имеющих свое представительство в сети Интернет.

### **Сайт как визитная карточка школы**

Интернет можно упрощенно рассматривать как справочник, причем такой, который все больше вытесняет бумажный, поскольку бумажный справочник есть не у каждого и не всегда под рукой, а Интернет уже сегодня доступен широкому кругу людей. Проблем остается только две:

1. Наличие в Интернете нужной информации.
2. Как найти в Интернете нужную информацию.

Реализация этой функции наиболее проста: во-первых, потому, что всем понятна, а во-вторых, потому, что требует разовых трудозатрат. Весьма распространенный сценарий: учитель с передовыми учениками создает веб-страницу, выкладывает ее на какой-либо сервер в сети Интернет и на этом считает свою миссию законченной. В лучшем случае еще регистрирует созданный сайт в каком-то каталоге в списке школ (это к вопросу о том, как потом найти имеющуюся информацию). И этот вариант не так уж плох: базовая информация о школе редко нуждается в обновлении, так что свою функцию страницы в справочнике сайт выполняет.

Недостаток данного варианта в том, что, зайдя на подобный сайт и видя статистическую информацию, невозможно понять, соответствует ли она действительности или уже давно устарела.

### **Сайт как информационный листок**

Как и все хорошее, информационный сайт должен быть «живым». Именно здесь вы можете сообщить все, что может оказаться полезным или интересным для родителей нынешних и будущих учеников: школьные новости, объявления, правила поступления в школу, расценки коммерческих курсов и многое, многое другое. Здесь же могут быть кратко представлены региональные новости и объявления. Зайдя на такой сайт, посетитель сразу ощущает активную жизнь. Даже психологически это производит совсем другое впечатление.

### **Сайт как периодическое издание**

Школьный сайт может служить средством публикации: учителя имеют возможность представить свои педагогические наработки, а ученики – опубликовать плоды своего творчества как в рамках школьной программы, так и в свободной форме. Сайт при этом может стать инструментом обучения для школьников и обмена опытом для педагогов. В частности, для детей возможность опубликовать свои работы в Интернете является мощным педагогическим

стимулом, особенно если это сочетается с проектной работой, проведением конкурсов, в результате которых лучшие работы размещаются на школьном сайте.

### **Сайт как место общения**

Все, что говорилось до сих пор, представляет собой одностороннюю схему: вы размещаете на школьном сайте информацию, а пользователи (родители, ученики или другие посетители) ее читают. Но ведь Интернет годится не только для размещения информации, а еще и для общения. Школьный сайт может стать местом встречи всех заинтересованных лиц. С помощью набора не очень сложных инструментов можно дать возможность посетителям не только читать ваши объявления, но и размещать собственные, а также отвечать на ваши вопросы, обсуждать животрепещущие проблемы, принимать участие в играх и конкурсах и просто общаться друг с другом.

### **Сайт как координационная точка внутришкольного взаимодействия**

Сайт способен придать межпользовательским взаимосвязям новый уровень. Например, школьный сайт может использоваться для «анонимного» общения, создавая для учеников возможность задавать вопросы в кризисных, критических ситуациях. Безусловно, для этого в педагогической команде должен быть специалист, готовый вести подобные сложные диалоги, отвечать на вопросы. И все-таки эта возможность – возможность диалога с детьми в сложных психологических ситуациях – у сайта есть, и потребность в таком диалоге у детей есть, а эффективность оказываемой помощи (при грамотном подходе) будет ничуть не меньше, чем при индивидуальной работе с психологом.

Другой пример, сайт может быть использован для организации дистанционного обучения, обеспечивая заочную образовательную связь между педагогом и учеником, в силу различных причин (болезнь и др.) неспособного присутствовать лично в школе. Это лишь два примера новых возможностей взаимодействия субъектов образовательного процесса, которые потенциально может создать сайт. И список возможностей такого взаимодействия будет расширяться пропорционально развитию различно ориентированных школьных сайтов.

Грамотно организованный и регулярно обновляемый школьный сайт может стать своеобразным пространством профессиональной рефлексии для школы. Так, новостная лента становится летописью жизни взрослого и детского коллектива, а если ввести в практику оценку происходивших событий через сайт, то можно получать достаточно интересный срез мнений. Сайт, как выход во внешнее пространство, заставляет педагогов, представляя свое образовательное учреждение, давать ответы на вопросы, которые в привычной, повседневной деятельности не всегда осмысляются:

- В каком направлении осуществляется развитие школы?
- Какова ценностная основа, педагогическая, методическая концепция (идея, кредо) школы?
- В чем заключается характерное отличие нашего учебного заведения от другого (и есть ли оно вообще)? И др.

Иными словами, организующееся пространство общения на сайте школы может служить показательным материалом для профессиональной рефлексии



администратора и педагога, предоставляет интересный диагностический материал для осмысления своей деятельности.

Школьный сайт может также рассматриваться в качестве коммуникативного инструмента не только администрации, педагогов и учеников, но и «внешних» по отношению к образовательному учреждению субъектов – родителей, работников образования и культуры, попечителей и т. п. В этом качестве школьный сайт способствует повышению открытости образовательного учреждения, создает такие контактные возможности, которые в off-line зачастую затруднены.

Предложенная выше типология школьных сайтов в зависимости от их функций не претендует на полноту и может быть дополнена в ходе планирования структуры и содержания школьной командой сайта образовательного учреждения.

## ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В ШКОЛЕ

Информационная система для школы должна комплексно обеспечивать все процессы, происходящие в школе: обеспечивающие, управленческие, образовательные, инновационные и содержать учетную, управленческую информацию, образовательные ресурсы и средства.

Самостоятельно (силами образовательного учреждения) построить информационную систему школы, соответствующую современным требованиям наполнения, хранения, поиска, отбора, использования административной и учебной информации очень сложно. Однако такой вариант не исключается. Например, на базе электронной таблицы Google можно создать прототип электронного классного журнала, а также опубликовать его как веб-страницу в сети Интернет и открывать доступ для просмотра или редактирования определенным пользователям.

№ п/п	ФИ (шифр)	01.09.2011	05.09.2011	08.09.2011	12.09.2011	15.09.2011	Средняя оценка за четверть
1.	2-А11	5			5	4	4,66666666666667
2.	2-Б12	4	4		4		4
3.	2-В13	3		5			4
4.	2-Г14	5	5			4	4,66666666666667
5.	2-Д15		4		3		3,33333333333333
6.	2-Е16		3	3		4	3,33333333333333
7.	2-Ж17	4		4			4
8.	2-З18			4	4	4	4
9.	2-И19	5			4		4,5
10.	2-К20	5		5		4	4,66666666666667
Количество учащихся:							
- получили оценку на уроке							
		7	4	5	5	6	
- получили "5"							
		4	1	2	1	0	
- получили "4"							
		2	2	2	3	5	
- получили "3"							
		1	1	1	1	1	
- получили "2"							
		0	0	0	0	0	

Опубликовано с помощью [Документов Google](#) – [Сообщения о нарушении](#) – Обновляется автоматически каждые пять минут

Профессиональными коллективами, имеющими многолетний опыт создания и внедрения подобных систем, предлагаются готовые программные решения. Современный информационный рынок предлагает ряд продуктов, разработанных разными фирмами-производителями, позволяющими создать на их основе единое информационное пространство управления как в отдельном учебном заведении, так и в территориальной системе образования.

Наибольшую известность получили следующие программные продукты:

- «1С:Хронограф Школа»;
- «КМ-школа»;
- «NetSchool»;
- «ПараГраф: Учебное заведение XXI».

Фрагмент фильма «Информационная среда современной школы»



Примером бесплатной образовательной сети может служить «Дневник.ру» – интернет-проект, целью которого является создание единой образовательной сети для всех участников образовательного процесса. «Дневник» предоставляет разнообразные сервисы для школьников, учителей и родителей. Сервисами можно пользоваться сразу после подключения. Со стороны школы не требуется никаких дополнительных расходов на оборудование, техническую поддержку и обучение. Установка специального программного обеспечения не требуется. Для работы с «Дневником» необходим только компьютер с доступом в Интернет и интернет-браузер.

Эту и другие информационные системы мы рассмотрим в следующей лекции.



Звоните 8 (800) 100-06-07, пишите [team@company.dnevnik.ru](mailto:team@company.dnevnik.ru)

[О проекте](#) [Что внутри?](#) [Как подключиться?](#) [Пресс-центр](#)

## Функции Дневника

Дневник предоставляет разнообразные сервисы для школьников, учителей и родителей. Мы прислушиваемся ко всем замечаниям и предложениям наших пользователей, постоянно развиваем и улучшаем наш проект. Вот основные сервисы Дневника:

### Расписание уроков

Пн	Вт
1 урок Физика Весь класс Класс К.В. 203	Геометрия Весь класс Нет учителя Нет кабинета
2 География	Алгебра

### Электронный журнал

5	4/3	5	
Б	+	+ / +	+
о	3	4/4	4+
о	+	3/3+	4
Б	+	+ / +	+

### Электронный дневник

Четверг, 3 сентября 2009

Русский язык 1 урок	о	4
Информатика 2 урок	б	5
Алгебра 4 урок	б	5

Замечательно ответил у доски

### Домашние задания

Урок	Отчет	Статус
9 ноября 2009 6 урок	8 / 0 / 0	Выдан
1 сентября 2009 2 урок	0 / 0 / 8	Завершен
19 октября 2009 5 урок	15 / 0 / 0	Выдан

### Школьный сайт



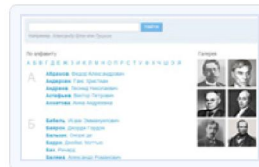
### Объявления

**План работы на неделю!**  
Киселева Е.А. 26 октября 2009 в 13:20

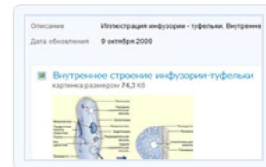
**День самоуправления!**  
Тузова В.В. 14 октября 2009 в 14:20

**Подготовка к конкурсу "Учитель 2009"**  
Астафьев А.М. 31 июля 2009 в 14:10

### Библиотека



### Медиаотека



### Словари и переводчик

**Большой толковый словарь современности**

Словарь

ДНЕВНИК

ДНЕВНИК - дневник, м. 1. Записки личного характера, ведения. 2. Ежедневные записки научных наблюдений, исследований и экспериментов. 3. Название разного рода периодики. 4. Дневник событий (важнейших). Дневник пассажира. 5. Книга, в которой записаны события, происходящие в течение дня. Журнал и тетрадь для записи заданных уроков и для отметки об успеваемости.

### Личная страница

### Мой календарь

Сентябрь 2009  
Текущий месяц

Пн	Вт	Ср
31	1 4 урока 1 событие	2 1 урок 1 событие
7 2 урока 2 события	8 1 урок 2 события 1 день рождения	9 2 урока 2 события

### Сообщения

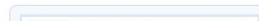
### Файлы




### Группы и события



### Сети



### Преимущества Дневника



[статья](#) | [обсуждение](#) | [просмотр](#) | [история](#)

[представиться](#) | [зарегистрироваться](#)

Трудно работать на нашем сайте? Для Вас - Форум по часто задаваемым вопросам. - Написать

**навигация**

- Заглавная страница
- Нормативная база
- Сообщества
- Текущие события
- Для родителей
- Тренинги
- Мастер-классы
- Регионы
- Консультанты
- Методика
- Конкурсы
- Проекты
- Коллекция ЦОР
- От первых лиц
- Посоветуй
- Конференции
- Рассылка
- Форум

**поиск**

Перейти
Найти

- Свежие правки
- Случайная статья
- Справка

**инструменты**

- Ссылки сюда
- Связанные правки
- Загрузить файл
- Спецстраницы
- Версия для печати
- Постоянная ссылка






### Заглавная страница

Добро пожаловать в сообщество СоцОбраз

«СоцОбраз» - это сетевое социально-педагогическое сообщество, созданное в рамках проекта «Создание и развитие социально-педагогических сообществ в сети Интернет (учителей, методистов, социальных педагогов, психологов, специалистов дополнительного образования и родителей), ориентированных на обучение и воспитание учащихся на старшей ступени общего образования» НФПК и ФГУ ГНИИ ИТТ "Информика" [↗](#).

Основная цель данного проекта заключается в объединении усилий всех, кто заинтересован в том, чтобы российские школьники получали качественные знания и достойное воспитание, становились гармонично развитыми личностями. Целевыми аудиториями «СоцОбраз» являются: **учителя, методисты, классные руководители, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, школьные психологи, родители.**


«СоцОбраз» - это интерактивная площадка для обмена опытом учителей, методистов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогов дополнительного образования, школьных психологов, и сетевое сообщество, где родители смогут получить консультации и необходимые рекомендации по вопросам обучения, воспитания и развития детей-школьников. Вне зависимости от места проживания теперь у всех жителей России есть возможность задать вопрос лучшим специалистам - психологам, социальным педагогам, учителям, которые принимают участие в нашем проекте, и получить доступ к цифровым образовательным ресурсам (ЦОР).


#### Новости недели

Опубликованы дипломы участников проекта "Создание и развитие социально-педагогических сообществ в сети Интернет"

#### Анонсируем мероприятия



23.09.2011 начинает работу мастер-класс Как себя вести.

Зарегистрироваться

Сегодня — среда, 28 сентябрь 2011

Обзор новых статей

Создано статей — 2686,

Загружено изображений — 9814,

Участников проекта — 6383

---

Рекомендации специалистов

- Юрист
- Психолог
- Педиатр
- Педагогам доп образования

---

Намощь

- 12 шагов навстречу wiki.iot
- Вики-разметка
- Используем Ютьюб
- Справка по использованию Вики
- Регистрация и создание личной страницы
- Список возможных настроек [↗](#)
- Часто задаваемые вопросы и ответы по

Сообщество «СоцОбраз» (<http://wiki.iot.ru>)

на главную | контакты |  | найти | Представиться системе | Зарегистрироваться

Intel® Education Galaxy Образовательная Галактика Intel® | Программа Intel® «Обучение для будущего» | Программа «Учимся с Intel®» | Летописи.ru | Wiki | Инициативы Intel® в образовании

# Программа Intel «Обучение для будущего»

главная | о программе | события | курсы и тренинги | поддержка | опыт и практика | истории успеха

**ОБ INTEL**  
 БЛОГ ПРОГРАММЫ  
 КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ  
 ФОТОГАЛЕРЕЯ  
 ТЬЮТОРИАДА  
 ЗАЯВКА НА 2011 ГОД

**ПРОГРАММНЫЙ ПРОВОКАТОР - ВОПРОС МЕСЯЦА:**  
**Чему новому я научился за последний год?**

Правила провокатора  Обратная связь

Осталось **180** символов. Что такое провокатор?

**КУРС ДЛЯ САМООБРАЗОВАНИЯ «МЕТОД ПРОЕКТОВ» ИЗ СЕРИИ INTEL® «ЭЛЕМЕНТЫ»**

**МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ**

Шаг в открытый мир вместе с Intel

Конкурсы тьюторов всероссийского курса

**НОВОСТИ**

**Нас 10 миллионов!**  
 23.09.2011

15 июня исполнилось 20 лет Intel в России, а 7 сентября корпорация отметила очередное важное событие! 10 000 000 учителей более чем в 70 странах прошли обучение по программе Intel® "Обучение для будущего"! Вместе с другими странами Программа в России празднует этот юбилей. Нам всем есть, чем гордиться - Россия входит в тройку лидеров по количеству учителей, принявших участие в программе повышения квалификации Intel® "Обучение для будущего".

[подробнее >>](#)

**ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ**

Нижний Новгород Нижегородская тьюториада

[Все объявления](#)

**АНОНС РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

03.10.2011, Пермь **Открытый сетевой конкурс «Педагог-профессия на века»**

[подробнее >>](#)

[Все анонсы](#)

**Добро пожаловать в Сад Знаний!**

Сообщество педагогов программы Intel «Обучение для будущего» (<http://www.iteach.ru/>)

ИнтерНика — открытое педагогическое объединение  
*Общайтесь, совершенствуйтесь и побеждайте вместе с нами!*

Новости Участники Материалы Мероприятия Консультации Сообщества Гранты Контакты Карта сайта Помощь

E-mail:   
 Пароль:   
  
[Регистрация](#) [Забыли пароль?](#)

Новости

Новости сайта 28.09.2011  
[Конкурсы к юбилею Открытого молодежного университета](#)

Новости сайта 26.09.2011  
[Завершен прием работ на фотоконкурс](#)

Новости сайта 19.09.2011  
[Календарь мероприятий учебного центра \(осень 2011 года\)](#)

Новости сайта 12.09.2011  
[Очные семинары в регионах](#)

[Все новости](#)

Открытый молодежный университет — учителям

Учебные материалы

Учебный центр

Учебный центр приглашает

СЕГОДНЯ

Регистрация

[Возможности сетевого дистанционного образования для ранней профилизации школьников](#)

[Занимательное ЛОГОзнание](#)

[Волшебный компьютер](#)

[Современные web-технологии](#)

[Основы векторной графики](#)

[Организация внеурочной деятельности в образовательном учреждении](#)

[Разработка компьютерных игр \(вебинар\)](#)

На учебных площадках

[Сайт класса? Это просто!](#)

[Сетевые сервисы](#)

СКоро

Расписание

В УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ

[Предварительная запись](#)

Фонд материалов Опубликовано работ: 4836

Лучшая работа недели

25.09.2011  
[Создание текстового редактора в Lazarus](#)  
 Автор: [Кольцов Михаил Петрович](#)

Топ 10

Популярная работа недели

24.09.2011  
[Методика использования flash-технологий на уроках информатики](#)  
 Автор: [Тарасова Ольга Александровна](#)

Топ 10

Опубликовано сегодня

27.09.2011  
[Измерение информации в классе](#)  
 Автор: [Акшенцева Светлана Борисовна](#)

[Все материалы](#)

- [Новинки недели \(69\)](#)
- [Подборка октября](#)
- [На конкурс "Летние зарисовки-2011" \(209\)](#)
- [Материалы программы "Школьный университет" \(15\)](#)

Статистика Новые записи

Открытое педагогическое объединение «ИнтерНика» (<http://internika.org/>)