

**Комитет по делам образования города Челябинска**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное

учреждение «Лицей № 88 г. Челябинска»

(МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска»)

Дегтярева ул., д. 33, Челябинск, 454047

Тел./факс (351)717-00-28; тел. (351)717-00-31

E-mail: lisei88\_chel@mail.ru; <http://www.lyceum88.ru>

ОКПО 42476219; ОГРН 1027402820202

ИНН/КПП 7450012418/746001001

24.09.2023 № 422  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Информация**

**о деятельности школьной службы примирения в 2022/2023 учебном году**

**МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска»**

- 1) № Приказа о создании в ООО Школьной службы примирения № 143/1 Дата 14.09.2021г.
- 2) № Приказа о назначении куратора ШСП № 143/2 Дата 14.09.2021г.

# 1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

ОО	Особенност и школьной службы примирения		Число членов службы примирения		Количество заявок (обращений) в 2022/2023 учебном году					Количество реализованных программ в 2022/2023 учебном году					Всего реализованных программ в 2022/2023 учебном году	Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме медиаторов)					
	ШСП состоит из взрослых и обучающихся (медиаторов-ровесников)	медиаторами работают только взрослые	медиаторов		из них полученных от:					из них											
			взрослых	школьников (обучающихся)	Участников службы примирения	сотрудников ООО	ПДН/ОДН	КДНиЗП	самих участников конфликтной ситуации	других источников	ВСЕГО	Процедур медиации	Школьных конференций	Кругов сообщества по конфликтным ситуациям			Восстановительных профилактических программ	Других (что именно, указать после таблицы)			
МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска»	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0	-1	0	0	0	1	0	3	26	29

Директор лицея

717-00-28  
Метнева Н.Г.



А.В. Лукин

## 2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Качественный показатель включает блок подробного описания организационных условий деятельности школьной службы примирения.

1. Перечислите ФИО педагогов, специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по теме, Медиация, школьные службы примирения. 72 часа

Метнёва Наталья Геннадьевна

2. Укажите ФИО куратора ШСП, контактная информация (почта, телефон)

Метнёва Наталья Геннадьевна. nata.metneva@mail.ru, 89630733964

3. Укажите количество обучающихся, прошедших обучение по теме Медиация, школьные службы примирения, медиаторы-ровесники: **0 человек**

4. Перечислите темы информационно-разъяснительных (просветительских) мероприятий в 2022/2023 учебном году по работе с педагогами ООО по вопросам деятельности ШСП

1) Создание благоприятного психологического климата в классном коллективе

2) Психолого-педагогические особенности подросткового возраста

3) Особенности адаптации пятиклассников

5. Перечислите темы информационно-разъяснительных (просветительских) мероприятий 2022/2023 учебном году с обучающимися ООО по вопросам деятельности ШСП

1) Конструктивное разрешение конфликтов

2) Каждый человек уникален

6. Перечислите темы информационно-разъяснительных мероприятий (просветительских) 2022/2023 учебном году с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам деятельности ШСП

1) Особенности адаптации обучающихся 5-х классов

2) Как понять ребенка-подростка

7. Перечислите часто встречающиеся конфликтные ситуации в ООО, не рассмотренные на заседаниях ШСП (5-7 видов конфликтных ситуаций, указать категории: конфликты между обучающимися, конфликты, между обучающимися и учителями, конфликты между родителями и учителями и т.д.)

1) Ребенок не принимает оценку, выставленную учителем (конфликт между обучающимся и учителем)

2) Ребенок воспринял шутку учителя личным оскорблением (конфликт между обучающимся и учителем)

3) Родитель не доволен однообразием форм задаваемых домашних заданий (конфликт между педагогом и родителем)

8. Перечислите часто встречающиеся конфликтные ситуации, рассмотренные на заседаниях ШСП (5-7 видов конфликтные ситуации, указать категории: конфликты между обучающимися, конфликты, между обучающимися и учителями, конфликты между родителями и учителями и т.д.)

1) Взаимоотношения между одноклассниками: вербальные оскорбления

8. Оцените динамику возникновения конфликтных ситуаций в ООО 2021\2022 уч.г., 2022/2023 учебном году. **Нужное подчеркнуть** (количество конфликтов снизилось, осталось неизменным, количество конфликтов выросло): **снизилось незначительно**

9. Назовите причины (снижения, или роста конфликтов в ООО) с Вашей точки зрения): роста конфликтных ситуаций не произошло в связи с проводимой профилактической работой педагогического коллектива

10. Какие основные достижения в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ? Перечислите: лучший контроль эмоциональной составляющей медиатора

11. Какие основные трудности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ? Перечислите: в ходе проведения медиации временами происходит включение психологической составляющей личности медиатора

12. Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе? Активизировать профилактическую работу с родителями и педагогами

13. В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)? Влияние благоприятное, взаимоподдерживающее.

14. В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов? В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на родителей обучающихся? Педагоги и родители могут посмотреть на конфликт с рациональной стороны

15. Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов служб примирения) в вашем образовательном учреждении? Больше количество педагогов и обучающихся прошли обучение по теме Медиации

---

16. Налажено ли взаимодействие ШСП с ресурсным Центром медиации г. Челябинска? Налажено

---

17. Если да, опишите подробно опыт взаимодействия с Ресурсным центром медиации (участие в вебинарах в качестве выступающего/слушателя; запрос на проведение процедуры медиации/профилактической работы; посещение курсов и т.п.)  
Посещение курсов

---

Опишите перспективы развития ШСП в Вашей ООО в 2023/2024 учебном году: активизация профилактической работы, вовлечение обучающихся.